

CARTAS DE LOS LECTORES
A cargo de Delia Proenza

Etecsa tiene la palabra

Residente en la Avenida 26 de Julio No. 468-A, entre Avenida Soviética y Lenin, en la barriada de Colón de la ciudad de Sancti Spiritus, José Cortés, jubilado de la Dirección Provincial de Acueducto y Alcantarillado, remitió a esta columna una queja sobre los servicios de Etecsa.

Cuenta el lector en su misiva que antes de acudir al telepunto situado en el bulevar preguntó a un custodio de allí y este le confirmó lo que ya le habían dicho antes en otros lugares similares: era en ese centro donde único se podía cambiar el número de la línea de un teléfono móvil, en tanto el cambio de propietario de la línea se podía realizar en otros telepuntos.

Tras significar que debe recorrer 4.5 kilómetros a pie desde su casa hasta el sitio aludido, Cortés relata su incursión infructuosa el viernes 20 de agosto, luego de marcar en la cola antes de las 5:30 a.m. para asegurar la gestión. “Abren a las 8:30 a.m. y exactamente media hora antes se interrumpió el fluido eléctrico de la zona, por lo que no pude realizar el trámite. Comprensible: la situación de generación eléctrica del país tiene problemas”.

El martes 24 del mismo mes, detalla, fue nuevamente muy temprano (5:25 a.m.), y la situación que afrontó resultó idéntica a la de la ocasión anterior, lo cual, apunta, aunque lamentable, era también comprensible: ausencia del servicio eléctrico.

“Volví a lo mismo el miércoles 25 de agosto, a las 5:15 a.m. estaba en la cola, tras la larga caminata desde la casa. Abrieron a las 8:30 a.m. y cuando ya me correspondía el turno y creí que resolvería por fin mi problema, pasadas las 9:00 a.m., sucedió lo insólito: el agente de protección me comunicó que el cambio de número de celulares no se estaba realizando y que no se sabía cuándo se volvería a realizar.”

“Al preguntar por algún directivo para esclarecer la situación e informarme al respecto, me dijo que el director no estaba y que la responsable al frente del centro en ese momento tenía mucho trabajo y no podía atenderme”, escribe el usuario, que a continuación se formula las siguientes interrogantes:

“¿Dónde está la excelencia de los servicios de Etecsa que se divulgan en los anuncios televisivos? ¿Cómo fluye la información de esa entidad en este territorio? ¿Se seguirá creando malestar en la población con situaciones como las que cuento? ¿Por qué un responsable no puede atender al público?”.

Etecsa tiene la palabra. Lo mejor sería que sus explicaciones vieran la luz a través de este propio espacio para que otras personas que puedan haber salido perjudicadas como consecuencia de una comunicación incorrecta o de la falta de comunicación en sí reciban la orientación necesaria.

Cuando se insiste en que nadie salga de casa salvo por extrema necesidad, ya que la COVID-19 cobra cada día más víctimas, deviene altamente nocivo que los ciudadanos acudan a centros estatales para recibir algún servicio de manera infructuosa.

Dirija su correspondencia a:
Periódico Escambray.
Sección “Cartas de los lectores”.
Adolfo del Castillo No. 10
e/. Tello Sánchez y Ave.
de los Mártires. S. Spiritus
Correo electrónico:
correspondencia@escambray.cip.cu

Nacen las empresas, falta la caña

Constituidas oficialmente las Empresas Azucareras Uruguay y Melanio Hernández

Juan Antonio Borrego

Aprovechar las oportunidades creadas en el país con la aprobación de las 63 medidas dispuestas para el sector agropecuario y la fortaleza del capital humano desarrollado durante décadas en beneficio de la producción cañero-azucarera y de alimentos fue el mandato que dejó en Sancti Spiritus la presidencia del Grupo Azcuba, al constituir oficialmente las Empresas Uruguay y Melanio Hernández.

El Comandante del Ejército Rebelde José Ramón Machado Ventura, quien durante muchos años atendiera el sector desde el Partido y como vicepresidente del país, asistió al acto de proclamación de ambas entidades, presidido además por Deivy Pérez Martín, integrante del Comité Central y primera secretaria del PCC en Sancti Spiritus, la gobernadora Teresita Romero Rodríguez y Julio Andrés García Pérez, presidente del grupo Azcuba.

García Pérez destacó como elemento común de las nuevas entidades surgidas —Melanio Hernández también incluye a la destilería ubicada en el batey del ingenio— la alta eficiencia de las respectivas industrias y el valor añadido que significa contar con “gente que sabe hacer zafra”; sin embargo, reiteró una vez



Los hijos de Manuel Pérez Siberia participaron en el homenaje a su padre, símbolo de la industria azucarera en Sancti Spiritus, fallecido en fecha reciente. /Foto: Garal

más las deudas de la provincia espirituana con la producción cañera.

“No piensen que van a crecer con las migajas que les den otras provincias como Ciego de Ávila y Villa Clara, miren para adentro”, les dijo a directivos del Melanio Hernández, un mensaje que había transmitido también a los de Uruguay, a quienes llamó a transformar en resultados las 63 medidas aprobadas en el país.

Al resumir los actos de constitución de las respectivas entidades, Deivy Pérez Martín destacó la trascendencia del hecho en sí para una provincia como la nuestra y el papel que les corresponde a los cuadros para asegurar el éxito de las dos empresas.

Un momento de especial significación en el encuentro efectuado en Jatibonico fue el homenaje realizado allí a Manuel Pérez Siberia, histórico

jefe de zafra de la provincia, fallecido recientemente como consecuencia del azote de la COVID-19, quien fuera recordado por sus compañeros como un verdadero guerrero en el sector, como el hombre que se adelantaba a los problemas, que buscaba soluciones y descansaba trabajando para la industria azucarera de la provincia, justamente el ejemplo que debe inspirar el desempeño de Azcuba hoy.

Acueducto de Jatibonico no es agua pasada

El proyecto hidráulico, actualmente en explotación limitada, está siendo ejecutado a un costo que supera los 15 millones de pesos en moneda total



El acueducto de Jatibonico asegurará mayor calidad del agua y un servicio más estable para la cabecera municipal y comunidades periféricas.

ALREDEDOR de 25 000 habitantes de la cabecera municipal y comunidades periféricas pudieran beneficiarse de manera directa cuando concluya la ejecución del acueducto de Jatibonico, un proyecto hidráulico que pretende dar mejor uso a las aguas de la presa Lebrije, actualmente en fase de explotación limitada.

Fuentes de la Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos confirmaron a Escambray que en estos momentos ya se bombea agua clorada desde la planta potabilizadora, ubicada en la papelera

Panchito Gómez Toro, hacia el sector de la ciudad situado al sur de la Carretera Central, la comunidad de La Yaya y el centro de aislamiento que funciona en el politécnico Raúl Galán, al tiempo que se realizan pruebas en la zona norte con vistas a constatar el estado real de las conductoras instaladas allí tiempo atrás.

“Para la puesta en marcha de la planta potabilizadora con todas las de la ley nos vienen faltando algunas tomas y un nivel de cable, que deben importarse, pero ya estamos dando servicio”, confirmó Genry

Muro Ulloa, director de Inversiones en la Delegación Provincial del INRH en Sancti Spiritus.

En relación con la conductora de 12 kilómetros —desde la presa Lebrije hasta la planta potabilizadora—, el directivo explicó que, aunque ha sido reparada más de una vez, actualmente se encuentra en fase de aprobación la renovación total de la vieja tecnología de centro acero por Polietileno de Alta Densidad (PEAD), más eficiente y duradera.

Sobre las quejas de la población del territorio en relación con el funcionamiento de la obra, Muro Ulloa dijo que la misma no está exenta de los lógicos contratiempos que caracterizan esta etapa de explotación, a lo cual habría que añadir afectaciones con los cortes del fluido eléctrico y la aparición de salideros.

Ejecutado al costo de unos 14 millones de pesos y 2 millones de euros, estos últimos aportados por la Agencia Española de Colaboración Internacional para el Desarrollo (AECID), la obra es resultado de un proyecto en el que, además de Recursos Hidráulicos como inversionista, han participado fuerzas la Empresa de Construcción y Montaje de Sancti Spiritus; la Empresa de Servicios Técnicos Industriales (ZETI), una entidad perteneciente al Grupo Azcuba; la ECOI-25, de Villa Clara; la Empresa de Mantenimiento y Reparación de Obras Hidráulicas (EMROH), Panelec y la Empresa Provincial de Acueducto y Alcantarillado. (J. A. B.)