

¿Innovar en el Turismo?



Ana Martha Panadés Rodríguez

El peso del Turismo en la economía del país es indudable. Pero el desarrollo de este sector precisa no solo de recursos financieros, sino también de la actividad innovadora como ingrediente necesario para la búsqueda de alternativas que le permitan ofrecer un alto valor añadido en lo que se refiere a productos, servicios y

otras facilidades.

A tono con esas exigencias, Cuba aprobó el Programa Sectorial del Turismo, con amplia participación de entidades del ramo, universidades y centros de investigación, el cual arroja luces en torno al novedoso enfoque de la innovación y sus beneficios, al constituir un factor de crecimiento de los ingresos, la calidad de las ofertas y los niveles de satisfacción de los clientes en un escenario marcado por el desabastecimiento y otras limitaciones.

Dicho plan resulta una especie de guía metodológica que debe ajustarse a la medida de las potencialidades de cada territorio. En esos términos, puede afirmarse que Sancti Spíritus —sin catalizar aún ningún proyecto que responda a las líneas estratégicas de

este programa ratificado por el Ministerio del Turismo (Mintur) y el de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (Citma)— apuesta por la innovación como un factor de crecimiento para la industria del ocio y de los viajes.

Los estudios de mercado, la promoción online y la presentación de nuevos productos que buscan ofrecer experiencias únicas a los vacacionistas, preservar el medio ambiente y promover la sostenibilidad, como las fincas agroturísticas, o todo el trabajo que se realiza para declarar “hotel inteligente” al Meliá Trinidad Península son el resultado de prácticas innovadoras en la provincia que logran diferenciar ofertas y hacerlas más competitivas.

No obstante, para Yaneisi González Carpio, subdelegada del Mintur en el territorio, urge cambiar mentalidades y ampliar la visión en temas de comercialización, por ejemplo.

“Cuba se promociona como destino único de sol y playa; por eso es vital ampliar las capacidades de alojamiento en nuestro polo y fomentar el turismo de estancia con productos de ciudad, culturales y de naturaleza. El Plan de Ordenamiento Territorial del Turismo lo concibió de esa manera, pero estamos lejos de ese propósito”, sostiene.

Afortunadamente, hoy el tema de la innovación se atempera a las realidades y exigencias de una actividad que aporta poco más del cincuenta por ciento de los ingresos en la provincia. Ese repunte no sería posible sin la constitución por la Delegación del Mintur en Sancti Spíritus del Consejo Técnico Asesor, el cual ha sentado a expertos de varios sectores sociales para desde la academia fomentar el estudio de problemas que afectan los servicios y ofrecer soluciones viables en nuestro contexto.

Otras inventivas suplen la ausencia de materias primas que no pueden ser importadas, o permiten recuperar piezas que mantienen activas las embarcaciones de la Marina Marlin y los equipos de clima en las instalaciones, por citar algunas; mas, ¿cuántas de ellas se generalizan?, ¿qué impacto económico representan?, ¿a quiénes se estimula moral y monetariamente?

Habría que recurrir al movimiento del Fórum de Ciencia y Técnica —casi extinguido en el sector— para encontrar las respuestas. Por ello, revitalizarlo es de las primeras acciones propuestas y que tampoco dejarán de lado a las Brigadas Técnicas Juveniles.

Hoy son muchas las iniciativas que no se generalizan, porque, entre otras causas, las empresas no cuentan con especialistas para atender la actividad. Rosa Margarita Hay Hernández, especialista superior de Ciencia, Tecnología e Innovación en la Delegación del Mintur en Sancti Spíritus, acuña este diagnóstico que deja claro la capacidad y el talento de los trabajadores en las diferentes áreas

para aplicar los conocimientos y la creatividad.

“Uno de los propósitos es lograr cubrir las plantillas en cada uno de los centros turísticos, así como realizar los eventos de base como antesala del primer Fórum por la Innovación en el Turismo, previsto para el mes de septiembre y con presencia de todos los actores económicos que intervienen en la prestación de servicios”, expone.

Por estos predios abundan las buenas prácticas —quede ahora generalizarlas— de soluciones en las áreas de mantenimiento y de otros servicios. La creación de nuevos productos turísticos incluidos en los catálogos de las agencias de viaje, la coctelería ecológica y sostenible, las innovaciones en la gastronomía...

La recién concluida Expo-ANIR 2024 mostró muchas de estas potencialidades, como el cereal elaborado artesanalmente en el Hotel Iberostar Heritage Grand Trinidad o la creatividad de una de las chefs de cocina del Memories Trinidad del Mar en la decoración de la mesa bufet.

Casi al concluir, la tesis de maestría de uno de los aspirantes que cursan estudios en el Centro de Capacitación del territorio aportará el manual de procedimiento para implementar la ciencia, la técnica y la innovación en todo el sistema del Turismo espirituario. La escuela también es abanderada en la gestión de los recursos humanos mediante los perfiles de cargo por competencia, que se aplica ya en varias entidades.

Todas estas iniciativas confirman que el turismo espirituario anda por buen camino en lo que a promover una cultura innovadora se refiere. Habrá que continuar sistematizando acciones en el empeño de optimizar procesos, crear cadenas de suministros estables y ofrecer servicios que respeten el entorno natural y cultural del destino. Esta capacidad servirá no solo para su propio crecimiento y expansión, sino para contribuir al desarrollo de los otros sectores económicos.



La columna del navegante

SE RESTABLECERÁN DOS SALIDAS DE INTERÉS NACIONAL DESDE SANCTI SPÍRITUS

Manuel: Todavía hay deuda con los fomentenses, o sea, municipio Fomento, pues durante la covid quitaron unilateralmente la ruta de Yutong de Fomento a Santa Clara que desde antes de 1980 estaba funcionando. Es necesario que, para este mes de julio y verano, siendo Sancti Spíritus la sede del 26 de Julio y Fomento municipio destacado, que puedan entonces abrir la ruta de Santa Clara a Fomento vía Autopista para ahorro de combustible y más rápido la llegada del bus al destino (...). Fomento ha perdido todo como municipio. Desde 1990 le quitaron el tren que iba hacia Santa Clara (Trinidad-Santa Clara), nada de inversiones en estas áreas, con tantas inversiones que desde 1990 hasta hoy ha hecho Cuba. Espero Fomento tenga

solución en gobierno nacional y tenga su Yutong con viajes diarios y dos frecuencias diarias como antes tenía. Además, que el gobierno nacional reconstruya la red ferroviaria entre Fomento y Trinidad y se abra el tren entre Trinidad y Santa Clara.

EN SANCTI SPÍRITUS: ASFALTO CON CALOR DE 26

Espirituana exhorta: al trabajo ponle corazón: No importa cuándo se cumpla el plan, lo importante es que se hagan las cosas con calidad, para coger un bache es mejor no hacer nada, lo ideal sería arreglar una calle completa y terminar con esa y empezar con otra, por ejemplo, la calle Sobral desde la esquina de la casilla especializada en Independencia hasta la loma de la PNR en calle Cuartel es un desastre y muy peligrosa la parte de la bodega La Casa Blanca y la farmacia. Es también cierto que las calles ya alcanzan mayor altura que las

aceras y en los extremos se han hecho unas cunetas que la bicicleta que por error le de paso a un vehículo y resbale y caiga allí es un lesionado al seguro, para no decir otra cosa, y qué hablar de las tapas de las alcantarillas que con las tantas capas de asfalto quedan muy por debajo y son un hueco más grande que los propios baches. Por favor, los constructores que están llevando a cabo esta tarea, según el artículo, hacen un gran esfuerzo y trabajan con mucho sacrificio, si se les orientara, supervisara y se les garantizara un mínimo de condiciones, el trabajo quedaría con mejor calidad. Ejemplo vivo de las cosas mal hechas a la vista de todos los responsables y cuadros al frente de la obra fue el Paseo Marcos García.

Luis Rey Yero Pérez: Les escribe una persona que recorre diariamente las calles espirituanas en bicicleta. Me he vuelto un mago esquivando los múltiples baches —más de uno peligroso por con-

tener agua y no conocer su profundidad— que me encuentro en el camino. Ya uno de ellos me dañó la llanta, cuyo arreglo me resultó bastante caro. ¿Cuándo realmente pavimentarán las calles de la ciudad de Sancti Spíritus en 26?

Enrique Eduardo Solano Boada: Si pudieran estudiar y tener en cuenta el mal estado de la carretera central sentido Sancti Spíritus-Jatibonico, fundamentalmente después de El Majá, se apreciaría la cantidad de accidentes en ese trayecto en los últimos tiempos, además de la importancia socioeconómica que reviste.

Amílkar Faíldes López: Calles como Raimundo, Céspedes, Máximo Gómez, Sobral, Independencia fuera del Bulevar, Plácido... están de lágrimas, cuando alguien sufra un accidente fatal entonces se tomará conciencia de que con acciones efectivas de bacheo mejorarían muchísimo.

Escambray enriquece el debate en su edición impresa con las opiniones de los internautas en la página web: www.escambray.cu